



Kursus til turistvirksomheder i Nordjylland

Giv medarbejdernes sprogkundskaber et løft.

Opkvalificering af medarbejdere skaber overskud.

På bundlinjen. Og på arbejdspladsen.

(AVU) Tysk

Forståelse for og kommunikation med gæsten har en kæmpe betydning for gæstens totaloplevelse af og på destinationen, på overnattingsstedet og ude på attraktionerne. Er medarbejderne udfordret i at forstå gæsten, kan det være en udfordring at løse gæstens problem eller blot besvare en konkret forespørgsel – og i sidste ende; at skabe en god oplevelse for gæsterne ude på destinationerne.

Faget beskæftiger sig med tysk sprog og tysk kultur, og omdrejningspunktet for faget er at udvikle kursisternes færdigheder i at kunne bruge tysk i dagligdagen - både mundtligt såvel som skriftligt. Målsætningen for faget er, at At medarbejderne bliver opkvalificeret i at tale tysk samt kunne gennemføre succesfulde dialoger på tysk med afsæt i den virkelighed, som kendetegner jeres hverdag.

(FVU) Engelsk

Faget beskæftiger sig med det engelske sprog og har som formål at styrke kursisternes kommunikative færdigheder, så at kursisterne kan forstå talt og skrevet engelsk, og kan udtrykke mundtligt og skriftligt. Alt sammen med job og dagligdag som omdrejningspunkt.

Målrettet undervisning

Uanset om det er Engelsk eller Tysk, vil faget blive i et virksomhedsrettet perspektiv. Inden den endelige forberedelse til undervisningen afholdes et møde mellem jer og vores undervisere. I et samarbejde med jer vil vores undervisere således præsentere en undervisning, der tager udgangspunkt i kendte problematikker, udfordringer og temaer fra jeres hverdag. Opgaverne til faget vil derfor blive udformet med udgangspunkt i jeres hverdag og sprog - og det, der kendetegner netop jeres branche.

Økonomi – hvad koster det?

I udgangspunktet er undervisningen gratis, og det er muligt at få lønrefusion gennem Statens Voksenuddannelsesstøtte og eventuelle Kompetencefonde. Kontakt for mere information.

Kontakt

For mere information, kontakt Simon Mou Skogberg, Chef Erhverv & Uddannelse, 22102449, sms@hfvucnord.dk

AMU-kursus 46499 Værdibaseret turisme

- Turisme Akademiet er blevet til i et tæt samarbejde mellem virksomheder i Jammerbugt kommune, Jobcenter Jammerbugt, HF&VUC NORD, Aalborg Handelsskole, Center for Karriere og Uddannelse og AMU Nordjylland, Sandmoseskolen, og det har til formål at uddanne personer, der ønsker at arbejde med serviceturisme.*

**TURISME
AKADEMI**