



Kursus til turistvirksomheder i Nordjylland

Lederuddannelse

Styrk dine lederkompetencer

God ledelse er afgørende for en virksomheds succes. God ledelse øger produktiviteten og giver trivsel på arbejdspladsen. Den Grundlæggende Lederuddannelse er derfor en god investering for dig og din arbejdsplads.

På kurset lærer du, hvad god ledelse er. Du lærer, hvilke værktøjer og teknikker du kan bruge i din daglige ledelse, så du motiverer og stimulerer dine medarbejdere bedst muligt. Du får udbytte af uddannelsen, uanset om du har ledelsesansvar i dag, eller du ønsker at blive leder i fremtiden. Uddannelsen bygger bro mellem teori og praktisk arbejde og styrker din personlige ledelsesmæssige udvikling. Og så er uddannelsen selvfølgelig målrettet turismebranchen.

Kursets indhold

Det overordnede formål med forløbet er at lære, hvad god ledelse er. Af emner kigger vi f.eks. nærmere på:

- Solid indsigt i din lederrolle og opgave som personaleansvarlig
- Skabe aktive og motiverede medarbejdere
- Redskaber til at sikre dialog med den enkelte medarbejder
- Træning i at løse konflikter og afholde vanskelige samtaler
- Afholde effektive møder og præsentere et budskab

Den Grundlæggende Lederuddannelse består af fem moduler med fokus på forskellige emner, men kan sammensættes efter jeres ønsker og behov, både hvad angår varighed og indhold.

Modul 1 - Introduktion til ledelse (3 dage)

- Selvindsigt – hvad er dine udfordringer og mål?
- Viden om lederrollen - teorier og begreber
- Planlægning, prioritering og delegering af opgaver
- Stressforebyggelse og stresshåndtering

Modul 2 - Kommunikation som ledelsesværktøj (3 dage)

- Generelt om kommunikation – hvad er det egentlig?
- Aktiv lytning og det at fange signaler
- Spørgeteknik og at give feedback
- God mødeledelse, herunder strategi, planlægning og facilitering

Modul 3 - Konflikt håndtering og vanskelige samtaler (2 dage)

- Konflikters natur og hvordan de opstår
- Konfliktrappen og forskellige typer af konflikter
- Redskaber til håndtering og forebyggelse af konflikter
- Redskaber til den vanskelige samtale, herunder den adfærdskorrigerende samtale

Modul 4 - Situationsbestemt ledelse (2 dage)

- Hvad er situationsbestemt ledelse?
- At motivere, skabe trivsel og arbejdsglæde
- Hvordan du engagerer dine medarbejdere
- Redskaber til at skabe handling og resultater
- At øge effektivitet og produktivitet uden at skabe stress og dårlig trivsel

Modul 5 - Innovation - og forandringsledelse (3 dage)

- Hvorfor det er så vigtigt at lytte til medarbejdernes ideer
- Hvordan du vælger de bedste ideer
- At skabe accept om den konstante forandring

På det sidste modul samler du op på hele uddannelsesforløbet, og du lægger en plan for, hvordan du fastholder og anvender det, du har lært i din hverdag.

Antal kursusdage

13 dage

DISK profilanalyse - valgfrit tilbud

Du har i forbindelse med kursusforløbet mulighed for at få foretaget en DISK Profilanalyse. Profilanalysen koster normalt 2.000 kr. + moms (inkl. Personlig tilbagemelding), men fås til specialpris 1.000 kr. + moms, når den tages i forbindelse med Den grundlæggende lederuddannelse.

Pris

2.444,00 kr. Der er mulighed for at søge løntabsgodtgørelse efter gældende regler. Satsen er i 2020 på 881 kr. pr. deltager pr. dag. Kontakt os for nærmere oplysninger.

Praktiske informationer

Kurset holdes hos Aalborg Handelsskole, AMU Nordjylland, Sandmoseskolen eller på anden adresse efter jeres ønske.

Kontaktoplysninger

Ring eller mail, så vi sammen kan planlægge kursus for netop jeres virksomhed eller område.

Hanne Christensen
Chefkonsulent
Telefon 2788 6018
E-mail hac@ah.dk



AMU-kurser 47755 Anvendelse af situationsbestemt ledelse, 47751 Kommunikation som ledelsesværktøj, 47753 Ledelse og samarbejde, 47752 Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler, 47750 Medarbejderinvolvering i ledelse, 47754 Mødeledelse

- *Turisme Akademiet er blevet til i et tæt samarbejde mellem virksomheder i Jammerbugt kommune, Jobcenter Jammerbugt, HF&VUC NORD, Aalborg Handelsskole, Center for Karriere og Uddannelse og AMU Nordjylland, Sandmoseskolen, og det har til formål at uddanne personer, der ønsker at arbejde med serviceturisme.*

**TURISME
AKADEMI**