



Invitation til turistvirksomheder i Nordjylland

En kursusdag med fokus på service

Service er måske den væsentligste konkurrenceparameter i turistbranchen.

At fastholde og videreudvikle gode servicevaner og serviceadfærd er helt centralt i den forbindelse.

Det kræver opmærksomhed på kundernes behov og bevidsthed om egen serviceadfærd.

Og det kræver inspiration, – såvel fra ledelsen, som fra kolleger og kunder.

Turisme Akademiet tilbyder en kursusdag, hvor der sættes fokus på Service.

Temaer og spørgsmål, som kan indgå i sådan en kursusdag er:

- Hvad er god service?
- Hvem definerer, hvad god service er?
- Hvilke behov for service har vores kunder?

Turisme Akademiet er blevet til i et tæt samarbejde mellem virksomheder i Jammerbugt kommune, Jobcenter Jammerbugt, HF&VUC NORD, Aalborg Handelsskole og AMU Nordjylland, Sandmoseskolen, og det har til formål at uddanne personer, der ønsker at arbejde med serviceturisme.

Sandmoseskolen | Sandmosevej 486 | 9460 Brovst | tlf. 9633 2626

- Hvilke udfordringer har vi, som personale, i forhold til at leve op til kundernes ønsker?
- Hvilke former for adfærd og kommunikation skal vi udvikle på, for at løfte serviceniveauet?
- Hvilke konkrete tiltag kan vi selv sætte i gang med henblik på at eksperimenter med og udvikle adfærd og service i vores virksomhed?

Vi tilbyder

Det, vi tilbyder jer som turistvirksomhed, er en konsulentydelse, hvor vi sammen sætter et forløb, der gør en forskel for jeres medarbejdere – og dermed også gæster.

Lav en aftale med en konsulent, hvor vi kan aftale forløbet, som kan foregå alt efter jeres behov for sted og varighed.

Kontaktoplysninger



Lars Schmidt
Uddannelseskonsulent
AMU Nordjylland
E-mail: lsch@amunordjylland.dk
Tlf.: 9633 2317



Palle Svendsen
Udviklingskonsulent
AMU Nordjylland
Tlf.: 2985 7011
E-mail: pasv@amunordjylland.dk



Søren Ingerslev Himmelstrup
Uddannelseschef
AMU Nordjylland, Sandmoseskolen
Tlf.: 9633 2339
E-mail: sih@amunordjylland.dk